



RPA

= Robotic Process Automation

繰り返しの短調な作業に
貴重な時間を失っていませんか？

ロボットによる自動化が
業務のスピードと正確性を向上させます。

シスココンサルティングが提供する 「業務改革・改善支援サービス」のご紹介

「小さく始めて大きく育てる」RPA : Robotic Process Automation
「AutoMate」を活用した業務改革・改善のご案内

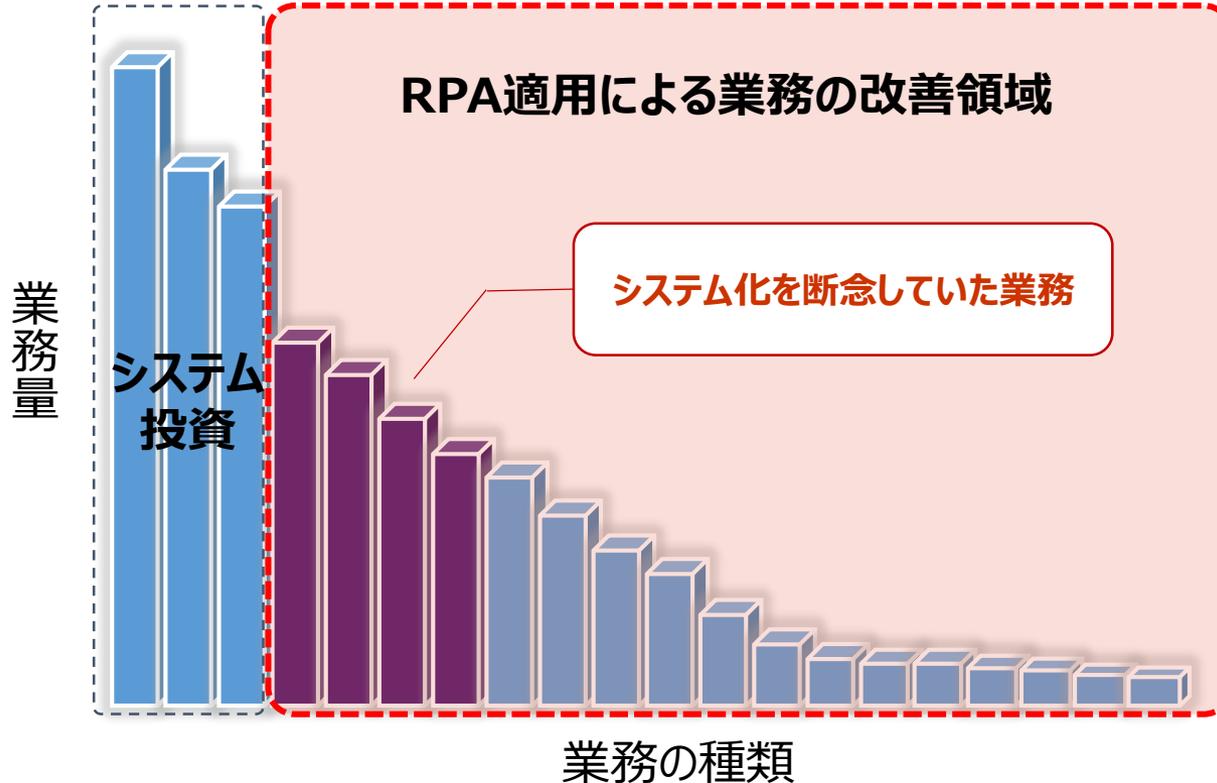
シスココンサルティング株式会社
RPAソリューションサービス

「小さく始めて大きく育てる」 R obotic P rocess A utomation

ソフトウェア上のロボットとして、文章・画像等をデータとして認識し、デスクワークの自動化・効率化を可能とする情報技術/ツールです。

RPAはデジタルレイバー：仮想知的労働者とも言われ、定型業務を自動化するソフトウェアロボットです。現在では各社メーカーから様々なRPA製品が販売されています。

シスココンサルティングではお客様のニーズに適應する「RPA」をご提案いたします。次頁以降でRPAの対象領域、導入効果、導入へのアプローチをご紹介します。



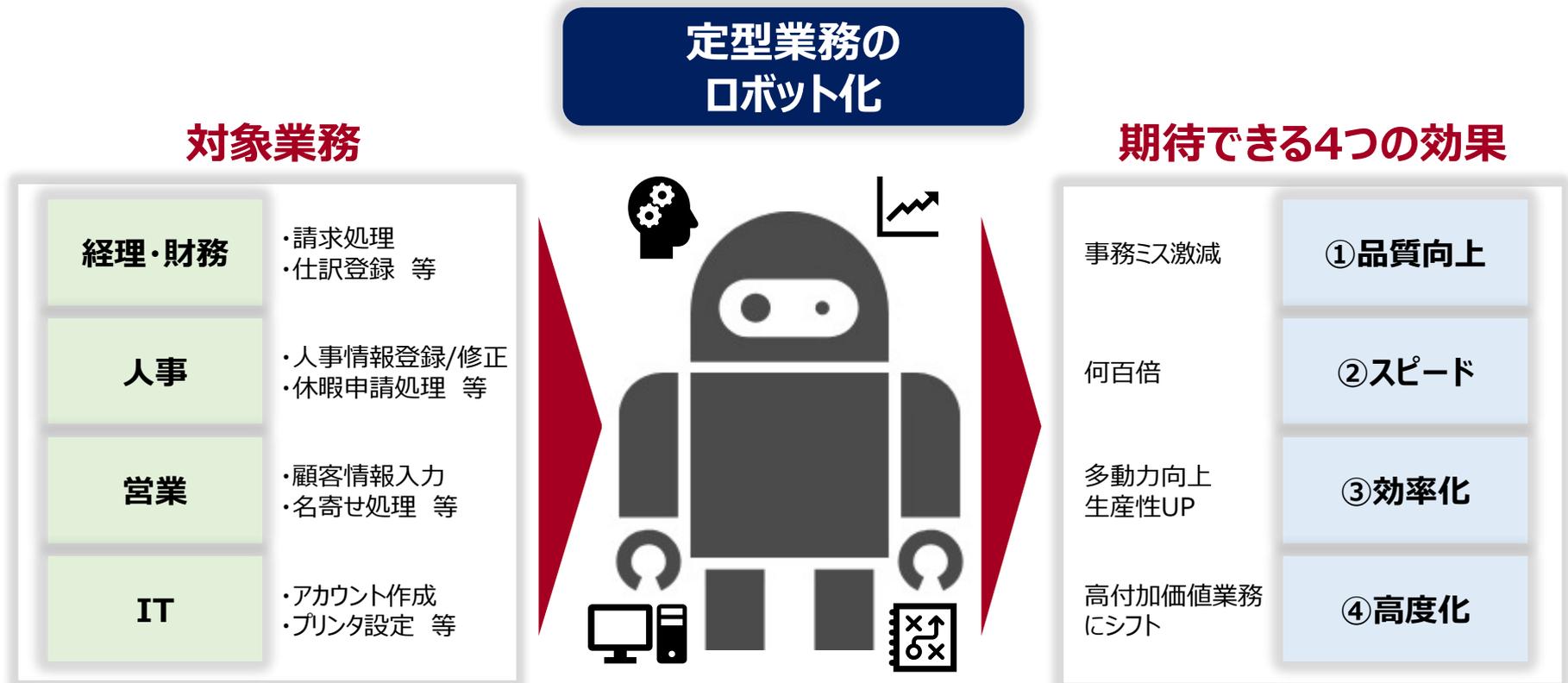
従来のIT投資は、コア業務や処理量の多い業務が投資の対象でした。

現在のIT投資は「第四次産業革命」と題され、企業のサービス向上や人手不足の補完に着眼し、デスクワークの自動化・効率化にRPAが利用される事が注目されています。

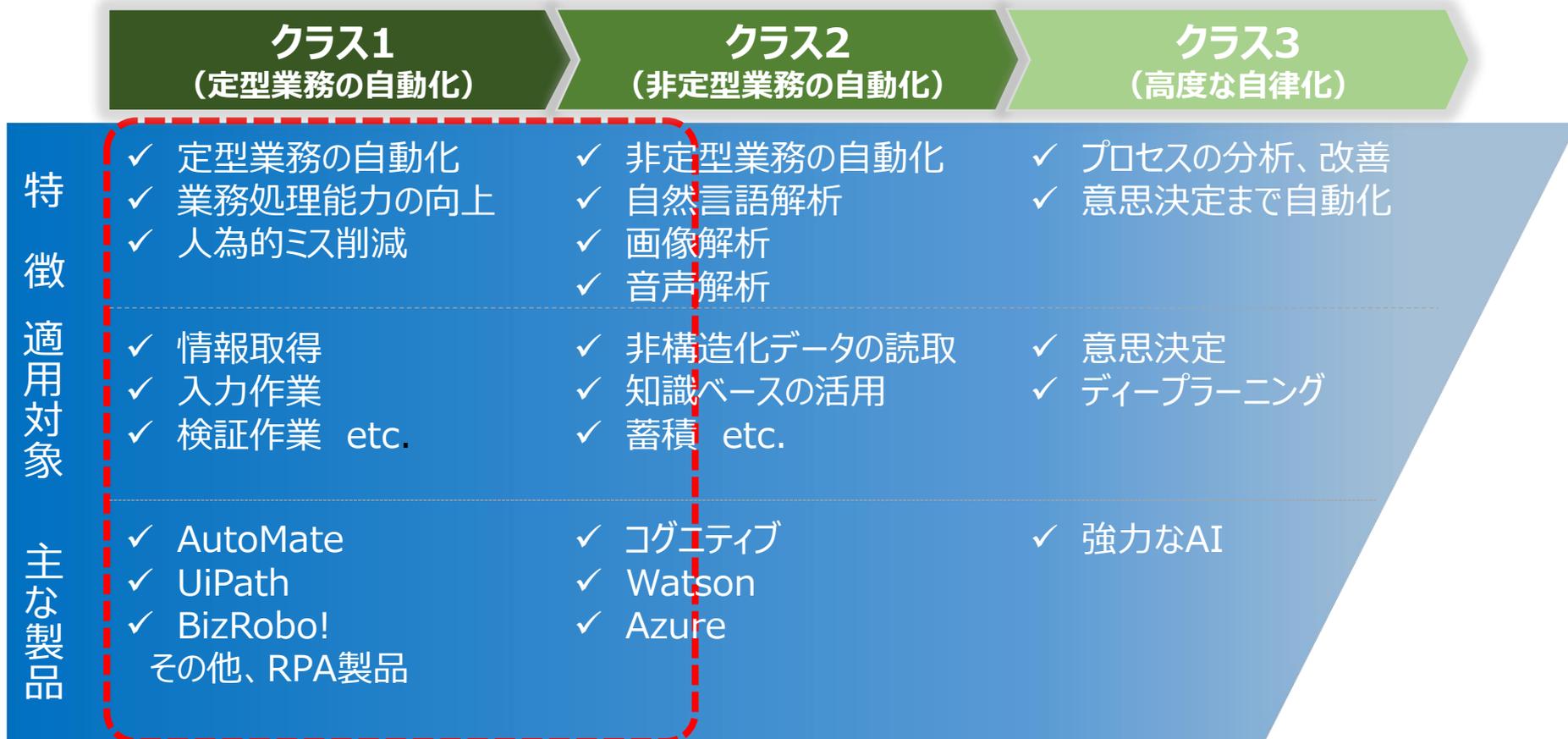
RPAの導入による業務効率化が進む事は、企業の生産性を向上させ、多動性や、人間が本来なすべき高負荷化価値業務へのシフトを可能します。

「小さく始めて大きく育てる」RPAの対象業務と効果

業務を可視化しルールを明確にした定型業務を、RPAに教えることで自動化できるため、幅広い業務に適用が可能。具体的には、以下のような業務を人に代わりロボットが処理します。シスココンサルティングでは対象業務の課題抽出から、効果目標の設定・実行検証を具体的に支援します。



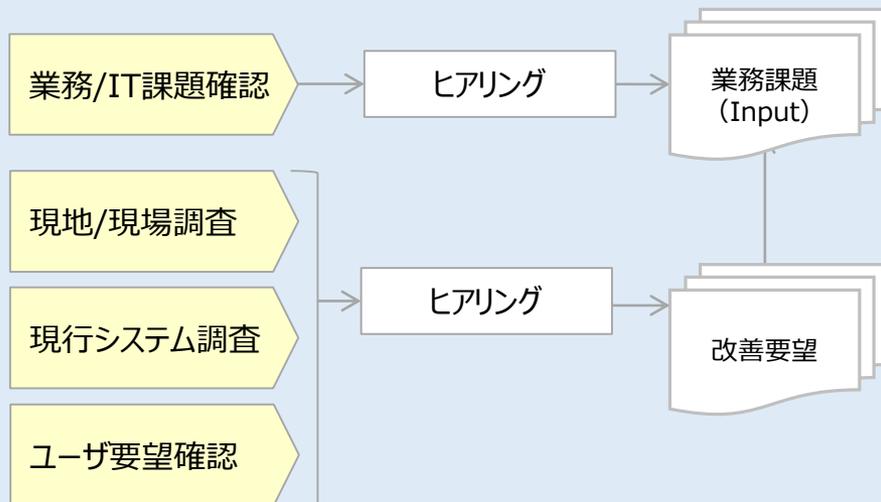
RPAの進化には3つの段階があるとされ、現在、RPAの多くは「クラス1」というレベルで提携業務に対応しています。次期レベルの「クラス2」はAIと連携して非定型業務でも一部は自動化されます。「クラス3」は、より高度なAIと連携することで、業務プロセスの分析や改善だけでなく意思決定までを自動化できると言われています。シスココンサルティングはお客様のクラスアップをご支援します。



「小さく始めて大きく育てる」業務改革・改善のアプローチ案

IT／システム導入などのツールありきでは、課題解決の遠回りになることも少なくないため、まずは現状を把握し(As-Is)、あるべき姿を定義して(To-Be)、ギャップを埋めていきます。「RPA導入」という選択肢は、ひとつの選択肢にしかすぎません。シスココンサルティングではお客様の「あるべき姿」を共に協議し、改革・改善に向けたアプローチを実行いたします。

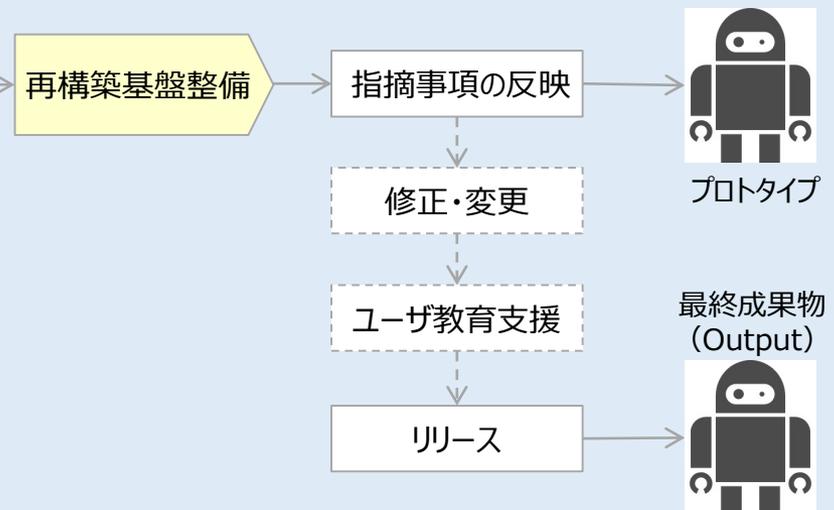
業務改善コンサルテーション



【現状分析・課題抽出フェーズ】

- ✓ 業務の見える化
- ✓ 課題抽出
- ✓ 改善施策立案

新業務フローに基づく基盤整備



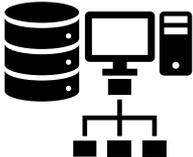
【改善実行支援フェーズ】

- ✓ 業務プロセス改善
- ✓ KPI設計
- ✓ マニュアル作成・ツール（RPA）導入
- ✓ トレーニング・スキルトランスファー



AutoMate

開発元 : **helpsystems**
Tech solutions. Human support.

タイプ	プロダクト名	初期費用 (1ライセンス)	年間保守費用 (1ライセンス)	機能概要
デスクトップ型 	AutoMate Desktop	1,170,000円	234,000円	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 1台のPCまたはサーバーに導入 ➢ 開発/実行が可能 ➢ PC上の処理の自動化 ➢ 機能制限なし
サーバ型 	AutoMate Plus	4,875,000円	975,000円	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 1台のPCまたはサーバーに導入 ➢ Server(管理)/Studio(開発)/Bot(実行)で構成 ➢ Serverはサーバーに導入、StudioとBotはPCまたはサーバーに導入 ➢ 2Studio(開発)/5Bot(実行)含む ➢ Studioとbotは追加購入可能
	AutoMate Ultimate	要問合せ	要問合せ	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Server(管理)/ Studio(開発)/Bot(実行)で構成 ➢ Serverはサーバーに導入、StudioとBotはPCまたはサーバーに導入 ➢ Studio(開発)/Bot(実行)の数が無制限

※ 上記価格は「税抜価格」です。別途、消費税が発生いたします。

※ 上記価格は「AutoMate」のライセンス・フィーであり、導入費用・コンサルティング費用は含んでおりません。

RPA製品比較表



A社

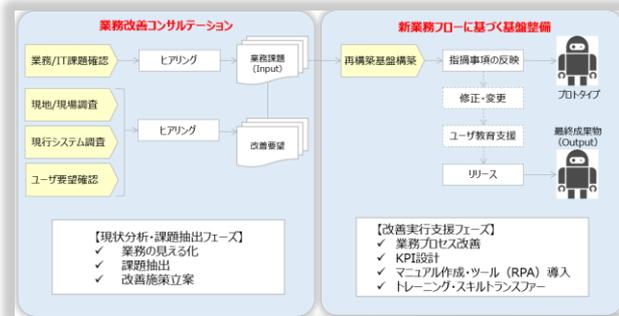
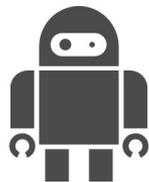
B社

C社

	AutoMate	A社	B社	C社
1. ライセンス費用	(買い切りタイプ) △ 117万円～	(サブスクリプションタイプ) ◎ 52.5万円～	(サブスクリプションタイプ) △ 90万円～	(サブスクリプションタイプ) △ 115.6万円～
2. 次年度以降	◎ 23.4万円～	○ 52.5万円～	△ 90万円～	△ 115.6万円～
3. 5年間の費用	○ 234万円～ (117万円+23.4万円×5年)	○ 262.5万円～ (52.5万円×5年)	△ 450万円～ (90万円×5年)	△ 578万円～ (115.6万円×5年)
4. 開発難易度	○ プログラミング知識があれば容易	△ 専門のエンジニアが必要	○ 操作のラーニングを受ければ作成可能	○ 座標指定をして操作する
5. 操作性	○ ドラッグ&ドロップで操作のため、操作しやすい	△ あらゆる環境へ柔軟に適應するが、作成難易度高め	○ トレーニング実施すれば操作しやすい	○ 座標指定のため比較的操作简单
6. 総評	◎ ・2年目以降のコストが安い ・ハンズオンを受講すれば比較的簡単にロボット作成可 ・IBM と連携できる数少ないRPA製品	○ ・セキュリティ重要視している高難度の操作をさせたい方におすすめ ・ITエンジニアに好まれるRPA製品	△ ・Webアプリケーションによる大規模なデータ処理をしたい方におすすめ	△ ・簡単に社内で作成したい方におすすめ 座標指定のため、仕様が変わると調整が必要

「小さく始めて大きく育てる」アプローチ案 詳細

シスココンサルティングのアプローチ案



STEP 1 初期ヒアリング

お客様の意向などを伺い以降の方向性、対象スコープ、進め方を定める

STEP 2 業務プロセスの可視化

業務プロセスを棚卸し、ドキュメントに落とし込む

STEP 3 業務プロセス成熟度評価

業務プロセス毎の成熟度を測定。事実に基づき課題抽出し、改善施策を立案

STEP 4 改善施策提案・あるべき姿の協議

改善施策はありたい姿をふまえ、お客様と協議の上、決定

STEP 1 実行計画策定

お客様との協議を経て、改善施策の実行計画を策定

STEP 2 業務プロセス改善

自社の業務処理プロセスはビジネスの成否を決定づけるポイント。競争力強化・差別化の源泉である業務プロセスを目的・課題に沿って改善

STEP 3 KPI設計

業務プロセスの重要成功要因であるCSFと評価指標であるKPIの連動性を考慮してKPIを設計

STEP 4 マニュアル作成・ツール導入

業務マニュアルの作成や、自動化ツールの導入を支援

STEP 5 トレーニング・スキルトランスファー

担当者ごとのスキル差分を埋めるトレーニングを行ないパフォーマンスの改善を促す

※ アプローチ内容についてはお客様のニーズに合わせてテーラリングし、実行いたします。

業務改革・改善、RPA導入に関するお問合せは下記までお願いいたします。

シスココンサルティング株式会社

〒101-0051

東京都千代田区神田神保町1-7

神保町NSEビル6階

TEL. 03-5213-4561

FAX. 03-6380-8882

info@sisco-consulting.co.jp

担当者：花田